

# Diplôme d'université Acteurs de médiation

## Conduite de projets d'intervention sociale

### INFORMATIONS

#### Diplôme d'Université - Pass' Compétences Universitaire

**Durée : 23 jours de 7 heures soit 161 heures**

**En 2017 :**

Référence : CPR17-0622  
 les 3, 4 et 5 avril 2017,  
 les 10, 11 et 12 mai 2017,  
 les 7, 8 et 9 juin 2017,  
 les 22 et 23 juin 2017,  
 les 11, 12 et 13 septembre 2017,  
 les 11, 12 et 13 octobre 2017,  
 les 6, 7 et 8 novembre 2017,  
 et les 4, 5 et 6 décembre 2017.

**Lieu :** Université de Strasbourg  
 - Service Formation Continue  
 21, rue du Maréchal Lefebvre  
 67100 STRASBOURG

**Frais de participation :**  
 2.450 €  
 code : 2103

**Renseignements et inscriptions :**  
 Céline PASTOR  
 Tél. : 03 68 85 49 24  
 Fax : 03 68 85 49 29  
 c.pastor@unistra.fr

### Objectifs

- **Entretenir une veille sociale sur les nouveaux enjeux et tensions de la société contemporaine.**
- **Comprendre les dimensions juridiques et déontologiques des interventions sociales.**
- **Acquérir une stratégie professionnelle de communication et de médiation sociale.**
- **Maîtriser les outils de communication permettant d'améliorer l'impact du message transmis et de communiquer avec aisance et efficacité.**
- **Manager et mettre en oeuvre un projet. Evaluer son impact, ses effets.**

### Personnes concernées

*Professionnels de l'emploi, de l'éducatif, du sanitaire, du social et du développement local. Responsables, salariés et bénévoles, permanents d'associations.*

### Modalités d'admission

Dossier de candidature et entretien individuel.

### Programme

#### UE1 : Se situer et s'adapter dans un contexte de changement et de médiation

##### - Veille sociale (21 heures)

L'engagement des acteurs de terrain pour une meilleure participation citoyenne - Développer la cohésion sociale

##### - Médiation (21 heures)

Les différentes approches de la médiation - La médiation et la citoyenneté aujourd'hui - Les enjeux juridiques et sociaux de la médiation

#### UE2 : La communication : outil au service de la médiation (35 heures)

##### - Les bases de la communication pour une meilleure approche de la médiation :

La communication écrite et orale - La différence entre écouter et entendre - Le langage verbal, para-verbal et non verbal - Les différentes techniques d'entretien

##### - La communication comme outil de gestion des conflits :

La communication non violente - Origine, nature et décryptage du conflit - Désamorcer la colère et l'agressivité ambiante

#### UE3 : Le montage de projet : outil au service de la médiation (35 heures)

Projet d'intervention et projet de changement - Les étapes de la conduite de projet et le management du projet - Les outils opérationnels pour mettre en oeuvre un projet

#### UE4 : Comprendre la réalité professionnelle et communiquer efficacement par écrit

##### - Les écrits : outils de communication professionnelle (21 heures)

Méthodologie de rédaction - Aide à l'écriture, corriger ses écrits - Rendre compte par écrit

##### - L'écrit : outil de formation et de développement de compétences par l'analyse des pratiques professionnelles (28 heures)

Etude d'une situation et d'un projet d'intervention - Analyse de situations de conflits - Analyse des entretiens et des discours sociaux - Elaboration d'une monographie à partir de l'analyse de situations professionnelles.

### Méthodes pédagogiques

- Méthode active et participative.
- Apports théoriques et méthodologiques.
- Etude de cas concrets.
- Exercices de mise en situation, jeux de rôles.
- Boîte à outil pour monter un projet de manière opérationnelle.

### Nature et sanction de la formation

Cette formation constitue une action d'adaptation et de développement des compétences. Elle permet l'obtention d'un diplôme d'université sous réserve de satisfaire aux modalités d'évaluation des connaissances et des compétences qui sont portées à la connaissance des stagiaires. La formation donne également lieu à la délivrance d'une attestation de participation.

Des évaluations au cours de la formation permettent de mesurer la satisfaction des stagiaires ainsi que l'atteinte des objectifs de formation (connaissances, compétences, adhésion, confiance) selon les niveaux 1 et 2 du modèle d'évaluation de l'efficacité des formations Kirkpatrick.

### Pass'Compétence Universitaire

Chaque module de ce diplôme peut être suivi et validé séparément, permettant ainsi d'obtenir le diplôme en 2 à 5 ans. Un Pass'Compétences Universitaire sera remis à l'issue de chaque module et permettra de suivre l'évolution du parcours personnalisé.

### Validation de la formation

Réalisation d'une monographie conçue et réalisée par l'étudiant(e) à partir de l'analyse d'une situation sociale et professionnelle, et des moyens de la faire évoluer. Validation des unités d'enseignement par contrôle continu.

### Responsable pédagogique

Martine KAJOCH, Consultante.

### Responsable scientifique

**Emmanuel TRIBY, Professeur des Universités, Faculté de Sciences de l'Education, Université de Strasbourg.**  
 Courriel : triby@unistra.fr